

## **Wichtige Informationen zu Ihrer Reise nach Jordanien**

Bitte wenden Sie sich bei Rückfragen vor Ort direkt an unseren jordanischen Vertreter Sherazade:

### **Sherazade Travel & Tourism**

Yousef Bin Tashfeen Str 88  
Box 941725  
11194 Amman, Jordan

Tel.: 00962 6 5658150 (deutschsprachig)  
Fax.: 00962 6 5658046 oder  
Mobil.: 00962 79 9850097

### **24 Stunden Notfallnummern zum örtlichen Vertreter Sherazade**

00962 79 5015600  
00962 79 9850097

Sollte eine Nummer nicht erreichbar sein, verwenden Sie bitte die andere Nummer.

### **Adresse zur deutschen Vertretung in Jordanien**

#### **Deutsche Botschaft Amman**

Benghasi Street 25  
Jabal Amman  
Postanschrift: P.O.Box 183

Tel.: 00962-6-5901170  
00962-6-5901230 (Visastelle)  
Fax.: 00962-6-5901282

### **Adresse zur jordanischen Vertretung in Deutschland**

Heerstraße 201  
13595 Berlin

Tel.: 0049 30 36 99 60 0  
Fax.: 0049 30 36 99 60 11

## **Fluganreise**

Wir empfehlen, sich bei Flugreisen etwa 3 Stunden vor Abflug am Flughafen einzufinden. Auf den großen Anzeigetafeln in der Abflughalle des Flughafengebäudes finden Sie die genauen Nummern Ihres Check-In Schalters. Für Inlandflüge empfehlen wir, sich etwa 1,5 Stunden vor Abflug am Flughafen einzufinden. Da es immer auch kurzfristig zu Flugzeitenänderungen kommen kann, sollten Sie möglichst die Flugzeiten immer durch die Fluggesellschaft oder Ihren jeweiligen Ansprechpartner rückbestätigen lassen. Bitte beachten Sie, dass wenn Sie eine Reise mit Eigenanreise gebucht haben und uns keine oder falsche Flugdaten übermittelt haben, Transfers nicht ordnungsgemäß organisiert werden können. Ggf. in Anspruch genommene Dienste vor Ort sind mit Mehrkosten verbunden.

## **Transfer**

Wenn eine Reise mit Transfer gebucht wurde, holt Sie ein Reiseleiter von unserem örtlichen Vertreter Sherazade am Flughafen nach der Passkontrolle ab. Sie treffen ihn, bevor Sie zur Gepäckausgabe und zur Zollkontrolle gelangen. Bitte achten Sie auf einen Mitarbeiter von unserem örtlichen Vertreter Sherazade, welcher Sie entweder mit einem Schild mit unserem Firmennamen „STERN TOURS“ oder mit einem Schild mit Ihrem Namen empfängt. Bei gebuchtem Rücktransfer bekommen Sie die Information zur Abholzeit an Ihrem Hotel voraussichtlich am Abend vor Ihrer Abreise durch das Hotel überreicht. Sollte Ihnen am Abend vor Ihrer Abreise keine Information zu Ihrer Abholzeit am Abreisetag vorliegen, kontaktieren Sie bitte die Mitarbeiter an der Rezeption vom Hotel und bitten Sie diese unter den oben genannten Notfallnummern bei unserem örtlichen Vertreter Sherazade anzurufen und die Information einzuholen.

## **An- und Abreise**

Die Zeiten für Ihren Check-In und Check-Out im Hotel richten sich nach internationalem Standard, die im Allgemeinen bei 15 Uhr (Check-In), und 11:00 Uhr (Check-Out) liegen. Wird die Check-Out Zeit von Ihnen nicht eingehalten, beachten Sie bitte, dass evtl. Mehrkosten von Ihnen zu tragen sind. Es ist möglich, dass das Hotel Ihnen eine halbe oder eine ganze Nacht direkt vor Ort in Rechnung stellt.

Wichtig: Da Flüge teilweise nachts ankommen bzw. abfliegen, sollte nochmals genau überprüft werden, ob Sie die erste bzw. die letzte Nacht gebucht haben um die Check-In Zeiten einzuhalten.

## **Rückflug**

Ihr Rückflug wird automatisch rückbestätigt, wenn Sie über STERN TOURS eine Pauschalreise gebucht haben.

## **Hoteleinrichtung**

Alle Beschreibungen zu Hotels können jederzeit an Aktualität verlieren, da Änderungen oder Einschränkungen von Unterhaltungs- Fitness- und Sportangeboten immer möglich sind. Einige dieser Einrichtungen werden durch örtliche private Anbieter betrieben und sind oftmals gegen eine Gebühr nutzbar. Mögliche angegebene Wassersportarten, die meistens durch private Anbieter durchgeführt werden, sind nicht immer direkt am Hotel vorzufinden. Insbesondere Wassersportangebote sind stark abhängig von der Witterung und Saison.

## **Zimmerkategorien**

Die Klassifizierung Deluxe, Superior oder Standard basiert nicht nur auf der Größe und Ausstattung des Zimmers, sondern kann auch mit der Lage und dem Ausblick zusammenhängen. Der Zusatz „Meerblick“ ist nicht immer ein direkter Blick auf das Meer, sondern kann auch seitlichen Meerblick von einem Balkon aus oder eingeschränkten Blick durch z.B. Bäume bedeuten. Wenn ein Zimmer mit Dreierbelegung gebucht wird, ist dies ein Doppel- oder Zweibettzimmer mit einem zusätzlichen Bett/Sofabett (siehe auch Punkt „Zusatzbett“).

## **Zusatzbett & Kinderermäßigung**

Bitte beachten Sie, dass Zusatzbetten keinem vollwertigen Bett entsprechen und meist Klappbetten sind. Wenn eine Kinderermäßigung angegeben ist, ist die Unterbringung in den Betten, die im Zimmer vorhanden sind. Sofern weitere zusätzliche Betten gewünscht sind, müssen die Gebühren hierfür vor Ort entrichtet werden. Mahlzeiten für Kinder müssen ebenfalls vor Ort gezahlt werden, wenn dies nicht anders vereinbart ist.

## **Kleidung**

In religiösen Stätten sollte auf unauffällige Kleidung geachtet werden. Frauen sollten eine Kopfbedeckung tragen. Männer und Frauen sollten generell Kleidung tragen, die mindestens Schultern und Knie bedeckt und möglichst unauffällig, also nicht körperbetont sitzt. Wer eine Moschee betritt, sollte auch vorher seine Schuhe ausziehen. Außerhalb der Poolbereiche in den Hotels sollten weder kurze Hose noch Minirock oder Badekleidung getragen werden. „Oben ohne“ ist nicht erlaubt. Insbesondere Frauen sollten im Land grundsätzlich auf dezente Kleidung achten.

## **Essen & Trinken**

In Jordanien gibt es vielseitiges, würziges Essen. Fladenbrot, Hummus und Schwarztee gehören zum täglichen Essen. Alkoholkonsum ist auf den Abend beschränkt, der Anisschnaps „Araq“ ist ein typisch jordanisches Getränk. Auch Vegetarier kommen in Jordanien gut zurecht.

## **Bank & Geld**

Normalerweise haben die Banken von Sonntag bis Donnerstag geöffnet. Übliche Öffnungszeiten sind von 08:30 Uhr bis 15:30 Uhr. In größeren Malls in Amman findet man auch Banken, die selbst Freitag und Samstag durchgehend bis 22:00 Uhr geöffnet sind. Geld kann nur in Banken und in autorisierten Wechselstuben umgetauscht werden. Die gängigen internationalen Kreditkarten werden in der Regel zur Zahlung akzeptiert. An EC-Automaten kann Geld abgehoben werden, sofern die EC-Karte mit dem Maestro Zeichen gekennzeichnet ist. Wir empfehlen vor Anreise bei der entsprechenden Bank nachzufragen, welche Gebühren dabei anfallen können. Außerdem wird der Vergleich der Kurse empfohlen. Ein Jordanischer Dinar entspricht etwa 1,2055 Euro (Stand August 2021). Vor der Passkontrolle befindet sich ein Geldautomat, an dem Landeswährung abgehoben werden kann. Außerdem gibt es dort auch eine Wechselstube. Empfehlenswert ist jedoch der Wechsel in einer größeren Bank z.B. in Amman.

## **Klima**

Die Jahreszeit Sommer geht etwa von April bis Oktober, wobei August und September die heißesten Monate sind. Die Wintermonate können besonders in den höher gelegenen Orten sehr kalt werden und zu Schneefall kommen, während es dann am Toten Meer noch immer relativ warm sein kann.

## **Wasserversorgung**

Jordanien gilt als eines der zehn wasserärmsten Länder der Welt. Somit ist jeder zu enormer Sparsamkeit angehalten.

## **Sprache**

In Jordanien ist Arabisch die Amtssprache. Englisch wird mehrheitlich verstanden.

## **Gesundheit**

In Jordanien herrscht ein gutes Gesundheitswesen. Aktuell müssen Reisende eine Reisekrankenversicherung nachweisen, die Covid19 abdeckt. Hausärzte, das Gesundheitsamt sowie Tropeninstitute, reisemedizinische Informationsdienste und die Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung informieren eingehend über medizinische Hinweise und Impfungen.

## **Halbpension**

In der Regel werden die Speisen der Halbpension im Hauptrestaurant Ihres Hotels eingenommen, die entweder als Menü oder Buffet angeboten werden. Nur nach vorheriger Absprache und Anmeldung kann an der Rezeption ein Teilbetrag oder der Gegenwert der Halbpension für das Speisen in einem À la carte Restaurant angerechnet werden.

## **Strom**

In Jordanien befinden sich verschiedene Steckdosen Systeme. Die Stromversorgung funktioniert anhand eines 230V/50Hertz Systems. STERN TOURS übernimmt keine Garantie für die schadensfreie Nutzung der Steckdosen ohne Adapter in Jordanien. Wir empfehlen die Mitnahme eines Adapters.

## **Telefon**

Von Jordanien in das Ausland gibt es ein Direktwahlsystem. Für Deutschland ist die Vorwahl 0049. Wir empfehlen, sich an der Rezeption der Hotels nach den Gebühren zu erkundigen, da man häufig selbst bei kurzer Gesprächsdauer mindestens 3 Minuten in Rechnung stellt. Günstiger ist es meist mit einer Telefonkarte zu telefonieren, als vom Hoteltelefon. Wir empfehlen daher eine Telefonkarte zum Telefonieren, die es im Land preisgünstig zu kaufen gibt.

## **Trinkgeld**

Das Trinkgeld, ist in Jordanien wie in vielen anderen Ländern eine übliche und gern gesehene Entlohnung zusätzlich zum eigentlichen Gehalt. Wer mit einer angenommenen Leistung zufrieden ist, zeigt seinen Dank in der Regel mit einem Geldwert, dem sogenannten „Bakschisch“. Ein- und Zwei Jordanische Dinar in der Tasche dabei zu haben ist von Vorteil, damit man seiner Wertschätzung für alltägliche Services entsprechend mit einem Trinkgeld zeigen kann. Da sich Reisende häufig fragen, welche Beträge angemessen sind, geben wir eine Übersicht, die als Richtwert dienen soll. Wer auf einer Privatreise unterwegs ist, darf aufrunden, wer unzufrieden mit einer Leistung ist, darf selbstverständlich auch abrunden.

Reiseguide bei Gruppenreise: ca. 3-5 Jordanische Dinar pro Person /pro Tag

Fahrer bei Gruppenreise: ca. 2-3 Jordanische Dinar pro Person /pro Tag

Transferfahrten: ca. 1 Jordanische Dinar

Kofferträger: ca. 0,5 Jordanische Dinar

Reinigungskraft: ca. 0,5 Jordanische Dinar

Service im Restaurant: ca. 10% vom Rechnungsbetrag

Reiseguide bei Privatreise: ca. 40 – 90 Jordanische Dinar für eine Woche

Fahrer bei Privatreise: ca. 20 – 50 Jordanische Dinar für eine Woche

## **Umbuchung und Stornierung in Jordanien**

Die anhand eines Reisevertrags über uns gebuchten Leistungen sind von Ihnen nicht einseitig zu ändern oder zu stornieren. Auf mündliche Absprachen mit dem Hotel vor Ort können Sie sich nicht berufen. Bei Umbuchungs- oder Stornierungswünschen ist als erstes unsere örtliche Agentur Sherazade zu kontaktieren. Nur wenn eine Umbuchung oder Stornierung über unsere Agentur erfolgt ist, können evtl. Erstattungen für nicht in Anspruch genommene Leistungen geprüft werden, ein Anspruch darauf besteht jedoch nicht automatisch. Bei jeder Umbuchung oder Stornierung vor Ort stellen wir eine Bearbeitungsgebühr von 26,00 Euro in Rechnung. Eine Nachbelastung erfolgt auch nach Reiseantritt.

## **Zollbestimmungen**

Bitte informieren Sie sich vor Reiseantritt bei Ihrer Zollauskunftsstelle über die aktuellen Zollbestimmungen.

### **Fastenmonat Ramadan**

Als Ramadan bezeichnet man den heiligen Fastenmonat der Muslime. Während dieser Zeit darf gegessen, getrunken und geraucht nur vor Sonnenauf- und nach Sonnenuntergang. Aus diesem Grund öffnen teilweise Geschäfte, Banken und Büros später und schließen früher als regulär.

#### Ramadan Termine

(+/- einige Tage Spielraum, denn der islamische Kalender richtet sich nach dem Mond)

2021	12.04. – 11.05.2021
2022	02.04. – 01.05.2022