

# HINWEISE FERIENWOHNUNG STERN USEDOM

## FEWO 4 in der Strandstr. 29 in 17459 Kölpinsee

---

### WILLKOMMEN

Liebe Gäste,  
herzlich willkommen in Ihrer Ferienwohnung auf Usedom.

Durch COVID-19 mussten wir durch Auflagen und Empfehlungen der Behörden seit Anfang Mai 2020 einige Änderungen vornehmen und daher haben wir hier im Text einige Passagen von Leistungen gestrichen, die derzeit nicht zur Verfügung stehen.

Wir hoffen, dass Ihnen der gepflegte und mit Liebe angelegte Garten Freude und schöne Stunden bereiten. Alle Gäste sind eingeladen, den gesamten Gartenbereich sowie den Grillplatz zum Zusammensitzen, zum Frühstück und Verweilen zu nutzen. Deshalb haben wir den Gartenbereich so gestaltet, dass die Tafel und der Grillplatz in der Mitte unserer beiden Ferienhäuser liegen. Diesen Platz haben wir Ende Juni 2017 deutlich vergrößert, damit dort eine große Sitzgruppe aus deutscher Eiche Platz findet. So können hier um die 16 Personen Platz finden, wenn es die Auflagen der Behörden erlauben! Hier haben wir einen Mittelpunkt geschaffen, an dem sich Menschen kennen lernen und treffen können. Wer gerne für sich sein möchte, dem stehen die großzügigen Terrassen und Balkone der jeweiligen Wohnung zur Verfügung. **Durch Covid-19 bitte aktuell geltende Kontaktbeschränkungen von Mecklenburg-Vorpommern befolgen.**

Unsere Ferienwohnungen sind nicht mit Sterne-Hotelzimmer zu vergleichen. Auch wollen wir keinen Luxus bieten und die Räume immer neu ausstatten, nur um alles auf Hochglanz auszurichten. Unsere Vermietung haben wir auf Familien mit Kindern ausgelegt, die nicht bei jeder Bewegung Angst haben müssen, dass sie etwas beschädigen oder nur einen Kratzer verursachen. Nein, das würde den Aufenthalt "unentspannt" machen. Wir möchten Sie dennoch bitten, sorgsam und mit Bedacht mit dem Inventar der Wohnung und mit dem Garten umzugehen, damit alle nachfolgenden Gäste genau so viel von ihrem Urlaub im Haus STERN USEDOM haben wie Sie selbst. Unser Ferienhaus steht in der Natur und es soll einfach sein und funktionieren. Funktioniert einmal etwas nicht, dann freuen wir uns über einen Hinweis und lösen dann das Problem. Uns ist es wichtig, dass sich unsere Gäste wohl fühlen. Die Wohnung soll bei Übergabe sauber gereinigt sein. Sollte unser Dienstleister einmal etwas übersehen haben und Sie diesen Umstand nicht selbst beseitigen wollen, dann kontaktieren Sie bitte Frau Jacob-Langosch, damit sie die Verschmutzung beseitigen kann.

Auf den nächsten Seiten haben wir Hinweise und Tipps zusammengestellt, um Ihnen Ihren Aufenthalt angenehm und unkompliziert ermöglichen zu können. **Wenn Probleme auftreten, oder etwas nicht in Ordnung ist, kontaktieren Sie bitte unsere Servicekraft Frau Jacob-Langosch unter 0162 / 2112343.**

Nun wünschen wir Ihnen erholsame und interessante Tage!

Ihre Familie Stern

## Erwähnenswerte Neuerungen

1. Wir haben nun 3 neue Spielhäuser aus Holz gebaut und entsprechend platziert, um viel Platz auf den Wiesen für andere Spiele zu haben. Einige Details fehlen noch, haben wir einfach noch nicht geschafft. Bei den Farben habe ich mich für dezente Töne entschieden. Um einen ersten Eindruck und Idee zu bekommen, habe ich einen Teil der neuen Bauten bereits gestrichen. Mehr dann später. Zusätzlich haben wir noch 7 Garagen für die Fahrzeuge gebaut, damit jedes Fahrzeug seinen Platz hat und der Spielschuppen freier begehbar ist, um besser an die Schränke mit den Büchern und Spielen zu kommen. Damit wollen wir allen Kindern in Ihren freien Tagen noch mehr Spaß und Freude bereiten, in der wohl nicht immer einfachen Zeit wie dieser.
2. Die schweren Gehwegplatten vom Gartentor bis zum Grillplatz habe ich durch TÜF-geprüfte Fallschutzmatten ausgewechselt, damit bei einem Sturz der Fall womöglich angenehmer ausfällt, als auf Steinplatten.
3. Die Terrassentrennung der beiden Erdgeschosswohnungen FEWO 1 und FEWO 2 im Ferienhaus Strandstr. 29 haben wir so erweitert, dass diese komplett Blickdicht und zum Öffnen sind, so dass die Terrasse auf Wunsch zu einer gemeinsamen Terrasse für Freunde und Familie umfunktioniert werden kann. Wir finden, uns ist hier etwas tolles gelungen :-)
4. Wir haben nun auch links und rechts vom Ferienhaus Triftweg 10 Gartentore einbetoniert, damit unsere kleinen Gäste nicht unbeobachtet nach vorne zur Straße wackeln. Bitte achten Sie darauf, dass die Tore mit der Kindersicherung (oben auf dem Rahmen angebracht) immer verschlossen sind.
5. Komposter zentral im Garten, um Bio Abfälle zu verwerten. Unter dem Punkt "Abfall" finden Sie weitere Informationen zur Nutzung des Komposters.
6. Alle Fewos wurden mit einem Sodastream ausgestattet. Damit können Sie bequem Wasser mit Sprudel herstellen, es entfällt das lästige Wasserschleppen und wir gemeinsam leisten einen Beitrag für die Umwelt. Dazu sparen Sie sich auch ein paar Euro. Das alles ist uns ein :) und der wenige Platz auf der Ablagefläche wert.
7. Bollerwagengarage mit Bollerwagen für jede der 8 Wohnungen. Damit mehr Platz im Spielbungalow und jeder hat für den Weg zum Einkaufen, zum Strand, zum Spaziergehen usw. seinen eigenen Bollerwagen.
8. Der rechte Teil vom Schuppen wurde für einen gemeinsamen Bereich freigegeben. Darin werden bis zu 100 Brettspiele für fast alle Altersklassen zur Verfügung stehen, über 800 Bücher für viele Altersklassen, vor allem Kinderbücher, Spiele für draußen und nützliche Dinge wie weitere Sonnenliegen, Bollerwagen, Sonnenschirme usw.
9. Zum Abstellen von mitgebrachten Fahrrädern haben wir zwischen dem Schuppen und dem Saunapavillon einen Fahrradabstellplatz für ca. 16 Fahrräder erstellt
10. Den gemeinsamen Garten haben wir mit einer Sitzgruppe aus deutscher Eiche erweitert. Der Tisch hat ein Gewicht von ca. 600 kg. Je eine lange Bank hat ein Gewicht von ca. 300 kg.
11. Zwei hochwertige Pferde aus Holz stehen für Kinder im Garten. Diese tragen bis zu 80 kg.  
**Eltern mögen bitte die Aufsicht der Kinder übernehmen, wenn sie sich auf die Pferde setzen.**  
 Vor kurzem hat sich bei einem der Pferde der Kopf "gelöst" da sich mehrere Kinder daran gehängt

haben. Wir haben diesen mit Schwerlastwinkel, langen Maschinenschrauben und selbst sichernden Muttern wieder befestigt. Diese haben wir mit Holz verkleidet.

Unsere Ferienwohnungen sind sehr gefragt und daher empfehlen wir Ihnen, wenn es Ihnen bei uns gefallen hat, Ihren nächsten Aufenthalt rechtzeitig bei uns zu buchen. Aktuelle Informationen, Termine und Preise finden Sie auf unserer Webseite [www.sterntours.de/ferienwohnungen](http://www.sterntours.de/ferienwohnungen)

## AN- UND ABREISE

Die Anreise kann ab 16:00 Uhr, die Abreise sollte bis 10:00 Uhr erfolgen.

## ABFALL

Bitte trennen Sie Ihren Abfall entsprechend, und leisten auch hier einen Beitrag für die Umwelt. :-) Dazu hier die Anleitung:

### ABFALL – Tonnen (Gelb, Blau, Schwarz)

Es stehen Ihnen vor dem Haus eine gelbe Tonne für Verpackungsmüll, eine blaue Tonne für Papiermüll und eine schwarze Tonne für Hausmüll zur Verfügung.

### ABFALL – Glas

Bei den Tonnen steht außerdem ein Korb für Glasmüll, der von uns entsorgt wird.

### ABFALL – Bio

Seit 2019 befindet sich nun auch für biologische Abfälle ein Komposter im Garten hinter den Fahrradstellplätzen am Schuppen.

Folgende Abfälle gehören **nicht** in den Komposter: Bananenschalen, Schalen von Zitrusfrüchten, Fleisch- und Knochenreste, Pflanzenteile, die krank oder von Schädlingen befallen sind, Asche.

Folgende Abfälle gehören in den Komposter: Obstreste, Gemüsereste, Brotreste, Eierschalen, Kaffeefiltertüten, Kaffeesatz, Milchproduktreste, Teebeutel (nur ohne Klammer!), Schnittblumen, Laub.

## BABYBETT

Aufbau: Zuerst das Gestänge auf allen vier Seiten einrasten lassen. Erst danach den Boden herunterdrücken und einrasten lassen, sonst rastet das Gestänge nicht ein.

Abbau: Zuerst den Boden einfalten, indem er hochgezogen wird, danach lässt sich das Gestänge auf allen vier Seiten knicken.

## BEDIENUNGSANLEITUNGEN

~~Die wenigen noch vorhandenen Bedienungsanleitungen für Ofen, Herd und andere Küchengeräte befinden sich auf den letzten Seiten in dieser Ihnen vorliegenden Mappe.~~

## BETTEN

Alle Steppbetten, Kopfkissen, Matratzenschoner und die Matratzen haben wir im Juni 2017 erneuert. Bewusst überziehen wir die Betten nicht, damit Sie sehen, wo und wie Sie liegen. So können Sie gleich erkennen, dass Sie hygienisch rein schlafen. Bitte achten Sie auf Sauberkeit, damit auch die nachfolgenden Gäste in sauberen und hygienisch reinen Betten schlafen. Bitte geben Sie uns immer Bescheid, wenn einmal ein Kissen, ein Steppbett oder ein Matratzenschoner verschmutzt wurde, damit wir dieses dann wechseln können und unser nachfolgender Gast übernachten kann wie auch Sie. Sollte eine Verschmutzung vorkommen, verlangen wir lediglich 20,00 Euro für den Ersatz.

## BOLLERWAGEN

Wir stellen Ihnen für jede Wohnung einen Bollerwagen zur Verfügung, welchen Sie für Ihren Strandbesuch nutzen können. Damit nicht mehr alle Bollerwagen im Spieleschuppen im Wege stehen und manchmal zwei statt einer von einer angemieteten Wohnung verwendet wird, haben wir extra für jede Wohnung eine eigene Bollerwagengarage gebaut. Der vierstellige Zahlencode für das Vorhängeschloss ergibt sich aus 0+HAUSNUMMER+FEWONummer. Bitte gehen Sie sorgsam damit um und verwenden Sie diese bitte nur für die Bollerwagen und nicht zum Spielen für die Kinder, da die Garagen dafür nicht ausgelegt sind. Daher schließen Sie diese bitte immer mit dem Vorhängeschloss ab, damit sich kein Kind darin einschließt. Wenn Sie einen weiteren Bollerwagen benötigen und Ihr Nachbar seinen Bollerwagen nicht benötigt, dürfen Sie diesen selbstverständlich nutzen. Fragen Sie aber bitte vorher Ihren Nachbar ;-)

## DACHFENSTER

Bei Regen und bei Verlassen der Wohnung bitte immer geschlossen halten. Lassen Sie das Fenster bitte nicht auf, um es nie herein regnen zu lassen und einem Wasserschaden vorzubeugen.

## DUSCHEN

Bitte achten Sie beim Duschen auf ausreichende Belüftung. Nach dem Duschen lassen Sie bitte immer die Duschkabine mit der vorgegebenen Pfeilmarkierung und das Fenster für ca. 10 Minuten mindestens einen Spalt geöffnet, gerne auch weit geöffnet. Somit kann die Luft zirkulieren und die Feuchtigkeit entweichen. Damit wird außerdem Schimmelbildung verhindert.

## EINKAUFEN

Bäckerei in Kölpinsee, nur 220 Schritte vom Hauseingang Richtung Strand entfernt. Netto in Koserow, etwa 3 km vom Hauseingang entfernt. Aldi und Edeka in Ückeritz (zur Hauptsaison Mo bis So geöffnet), etwa 3 km vom Hauseingang entfernt.

## ERSTE HILFE KASTEN

In allen Badezimmern liegt ein Erste-Hilfe-Kasten für Notfälle bereit. Bitte achten Sie darauf, dass dieser stets im Badezimmer liegt bzw. zurückgelegt wird, wenn dieser in Benutzung war.

## FAHRRÄDER ABSTELLEN - FAHRRADABSTELLPLATZ

Bitte nutzen Sie den extra dafür erbauten Abstellplatz rechts hinter dem Saunapavillon/rechts neben dem Schuppen.

## FAHRRÄDER LEIHEN

Bei unserem Nachbarn Familie Hengstler linker Hand haben Sie die Möglichkeit Fahrräder gegen Gebühr auszuleihen.

## FLIEGENGITTER

Bitte gehen Sie vorsichtig mit dem Schiebegitter von der Terrassentüre um. Zum Öffnen oder Schließen, bitte nach links oder rechts schieben und nicht drücken. Die Schlafzimmerfenster und das Wohnraumfenster haben wir auch jeweils mit einem Fliegengitter ausgestattet. Das Badezimmerfenster haben wir selbstverständlich auch mit einem Fliegengitter geschützt.

Die Fliegengitter an den Fenstern und an der Terrassentür bitte nicht entfernen.

## GARTEN - Gartentore

Im Garten vom Ferienhaus Strandstr. 29 haben wir links und rechts jeweils ein Gartentor mit Zaunabschnitten angebracht, damit die Kinder nicht unbeobachtet nach vorne zum Parkplatz und zur Straße (Keine ZONE 30) gelangen können. So haben wir Eltern unsere Kinder von der Terrasse aus immer im Blick, da sie nicht um die Ecke neben der Terrasse kommen und nur nach vorne Richtung Steingrillplatz und Saunahaus zum Spielen gelangen. Die Tore lassen sich natürlich öffnen und haben zusätzlich eine Kindersicherung. Bitte immer geschlossen halten!

## **GARTEN - Bewässerungsanlage**

Die Bewässerungsanlage läuft in der Nacht ab 1 Uhr. Bitte achten Sie darauf, dass Kinder nicht an den Teilen der Anlage spielen. Den Gärtnern unter Ihnen erlauben wir es gerne, den einen oder anderen Schnitt an unseren Bäumen vorzunehmen, Blumen zu gießen usw. Bedienen Sie sich gern, wenn Sie einen grünen Daumen haben. Wenn irgendwann einmal Obst an den Bäumen hängen sollte, dürfen Sie sich gerne kostenlos bedienen.

## **GRILLEN AM STEINGRILL AM GRILLPLAZ**

Bitte den Rost immer reinigen. Sollte ein Gast vorher diesen nicht gereinigt haben, nutzen Sie bitte die bereit gelegte Bürste/Feile zur Reinigung, den Rest macht dann womöglich die Grillhitze.

## **HAUSTIERE**

Sind in unseren Ferienwohnungen nicht gestattet.

## **HEIZUNG**

Bitte schalten Sie die Heizung bei Abreise aus.

## **HYGIENE**

Zur allgemeinen Hygiene stellen wir Ihnen im Badezimmer ein Desinfektionsspray sowie Handseife zur Verfügung. Bitte lassen Sie diese Dinge für nachfolgende Gäste in der Wohnung stehen.

## **INFORMATIONEN**

Informationsmaterial zu aktuellen Veranstaltungen und die Umgebung erhalten Sie in der Kurverwaltung. Diese befindet sich in der Strandstraße 23 und ist telefonisch erreichbar unter Tel.: 03 83 75 / 2 27 80.

## Internet

Bitte lassen Sie alle Geräte so wie sie eingestellt sind und nehmen Sie keine Veränderungen an den Boxen vor. Ziehen Sie bitte weder Geräte noch Netzstecker aus der Steckdose, da sonst das WLAN ausfallen könnte. Es stehen Ihnen ein Mesh-Netzwerke mit 6000 kbit zur Verfügung. Folgenden Schlüssel (nur die Zahlen hinter dem Netzwerknamen und dem Doppelpunkt) geben Sie bitte genauso bei dem von Ihnen gewählten Netzwerk **STERN USEDOM** ein:

**STERN USEDOM: 1234567890123**

Mit diesem Netzwerk sollten Sie im Haus und im Garten automatisch immer mit dem nahestehen Repeater verbunden sein. So sollten Sie immer den besten Empfang haben. Im Eingangsbereich beim Treppenaufgang haben wir einen QR-Code ausgehängt, mit dem Sie direkt mit Ihrem Handy den Zugang erhalten sollten.

## KINDER-TISCHGARNITUR

Für Kinder stellen wir im Garten zwei bunte Tischgarnituren zur Verfügung. Die dazu gehörigen Schirme können Sie sich aus dem Hauswirtschaftsraum nehmen. Bitte achten Sie darauf, dass der Schirm nach Benutzung immer wieder in den Raum zurückgelegt und anderen zur Verfügung gestellt wird.

## KÜCHE

Bitte hinterlassen Sie die Küche für nachfolgende Gäste nach Ihrer Abreise sauber.

## KÜCHE - DUNSTABZUGSHAUBE

Der Betrieb der Dunstabzugshaube ist aus rechtlichen Gründen (Kamin Schornsteinfeger) nur dann möglich, wenn die Balkontür gekippt/ einen Spalt weit geöffnet ist. Dann wird über Funk der Abzugshaube erlaubt, dass sich Licht und Absaugmechanik einschalten lassen.

## KÜCHE - GESCHIRRSPÜLER

Bitte bei Abreise **komplett gefüllt und mit einem Spülprogramm auf mindestens 60 Grad eingeschaltet und nicht ausgeräumt hinterlassen**, damit das Geschirr, bis auf die Töpfe und Pfannen, für alle nachfolgenden Gäste gereinigt wurde und ihnen gleich durch das Geschirr in der Spülmaschine signalisiert, dass dieses gereinigt wurde. Danke für Ihren Einsatz, welcher weniger als 5 Minuten in Anspruch nimmt. Die Töpfe und Pfannen werden von unserem Dienstleister gereinigt.



## KÜCHE - BACKOFEN

Für die Benutzung des Backofens bitten wir Sie, grundsätzlich Backpapier auf Blech und Gitter unterzulegen. Sie vermeiden damit die starke Verschmutzung des Zubehörs und Vereinfachen die Reinigung. Unsere Servicekraft legt Ihr Backblech schon vor Bezug mit Backpapier aus, damit dies nicht vergessen wird. Falls es einmal versehentlich vergessen wird, denken Sie bitte auch selbst daran. Sollte eine starke Verschmutzung vorkommen, verlangen wir lediglich 20,00 Euro für den Ersatz.

## KURTAKE

Die Kurtaxe müssen alle Feriengäste entrichten, die in Kölpinsee/Loddin übernachten. In der Zeit ab 01.04. bis zum 31.10. für Personen ab 16 Jahren: ca. 2 Euro, für Personen von 10-15 Jahren: ca. 1,00 Euro und in der Zeit ab 01.11. bis zum 31.03. für Personen ab 16 Jahren: ca. 1 Euro, für Personen von 10-15 Jahren: ca. 0,50 Euro. Die Formalitäten dafür übernimmt Frau Jacob-Langosch für Sie.

## MÖBEL & GESCHIRR

Bitte stellen Sie die Möbel vor Verlassen der Wohnung wieder so, wie Sie sie vorgefunden haben. Auch kleines Zubehör und Geschirr soll aktuell durch COVID-19 bitte nicht zwischen den Wohnungen verliehen werden. Wir bitten Sie die Doppelbetten in den Schlafzimmern nicht zu verschieben, die diese dabei kaputtgehen können. Weil wir sehr schwere und hochwertige Lattenroste (handgefertigt) und Matratzen verwenden.

## RESTAURANTS EMPFEHLUNGEN

Fischräucherei an der Strandpromenade (siehe Flyer) Feldküche schräg gegenüber EDEKA  
Fischrestaurant Waterblick mit Sicht auf das Achterwasser (siehe Flyer) Kelch's Fischrestaurant in Koserow (siehe Flyer)

## SAUNA IM BAD

Da in der Vergangenheit Gäste die Sauna eingeschaltet haben, bevor Sie zum Strand gegangen sind, hat der Vorbesitzer einen Münzeinwurf einbauen lassen, um so Energieverschwendung zu vermeiden und die Umwelt zu schonen. Bitte nutzen Sie für den Betrieb der Sauna 1,00 Euro Münzen. Mit einer Münze läuft die Sauna für ca. 20 Minuten. Es können gleich zu Beginn bis zu zwei 1,00 € Münzen eingeworfen werden. So müssen Sie nicht zwischen dem Saunieren nachwerfen.

## SAUNA IM GARTEN PAVILLON

Da in der Vergangenheit Gäste die Sauna eingeschaltet haben, bevor Sie zum Strand gegangen sind, hat der Vorbesitzer einen Münzeinwurf einbauen lassen, um so Energieverschwendung zu vermeiden und die Umwelt zu schonen. Bitte nutzen Sie für den Betrieb der Sauna 2,00 Euro Münzen. Mit einer Münze läuft die Sauna für ca. 60 Minuten. Nach Einwurf dauert es ca. 1 Minute bis die Sauna mit dem Heizen anfängt.

## SCHÄDEN

Sollte einmal etwas kaputtgegangen oder abhandengekommen sein, geben Sie uns bitte immer offen und ehrlich die Information, damit wir die Gelegenheit haben diesen Gegenstand zu erneuern. In einem solchen Fall besorgen wir den Gegenstand und berechnen Ihnen nicht mehr als den Einkaufspreis und keine weiteren überzogenen Kosten. Wir bitten um Verständnis, dass wir Kosten für Schäden nicht aus eigener Tasche zahlen können, und geben Ihnen diese deshalb weiter. Wie immer gehen wir in jeder Hinsicht und mit all unseren Gästen fair und transparent um. Wir sind der Meinung, dass es sich nicht lohnt, eine Verschmutzung zu verstecken und ein schlechtes Gewissen mit nachhause zu nehmen. Zudem übernimmt in den meisten Fällen Ihre Haftpflichtversicherung solche Schäden.

## SCHLÜSSEL

Legen Sie die Schlüssel bitte am Abreisetag auf den Esstisch.

## SITZPOLSTER & POLSTER FÜR SONNENLIEGEN

Bitte verwenden Sie aus hygienischen Gründen bei Benutzung als Unterlage Ihr eigenes Handtuch. Bei Regen bitten wir Sie, die Sitzauflagen der Liegestühle und Sitzgarnituren hereinzunehmen. Die Sitzpolster finden Sie im unteren Teil vom Küchenbuffet oder Schlafzimmerschrank und die Polster für die Sonnenliegen entweder in der Wohnung im Schlafzimmerschrank oder im Schuppen.

## SPINNEN

Entdecken Sie eine Spinne oder ein Spinnennetz in Ihrer Wohnung trotz sorgfältiger Reinigung, können Sie diese gerne entfernen. Wer den Tieren ihren Lebensraum lassen möchte, der lässt ihnen gern auch einfach ihren Freiraum – in und außerhalb der Wohnung.

## STAUBSAUGER

Wir stellen Ihnen in jeder Wohnung einen Staubsauger zur Verfügung.

## STECHEMÜCKEN

Sollte sich einmal eine Stechmücke bei Ihnen in Ihrer Wohnung verirren, schlagen Sie bitte nicht zu, sondern nehmen Sie bitte stattdessen den Staubsauger zum Entfernen. Damit bekommen Sie die Mücke sicher und fliegt Ihnen nicht davon.

## STECKDOSEN

Alle Steckdosen haben wir mit Kindersicherungen versehen. Bitte achten Sie zur Sicherheit darauf, dass diese nicht abhandenkommen und wenn ein Gast vor Ihnen diese entfernt hat, zum Schutz der Kinder bitte wieder einsetzen. Zum Lösen der Sicherung muss ein Stecker in die Sicherung gesteckt und nach rechts gedreht werden.

## STRANDSAND

Jeder, der vom Strand zurück in die Wohnung kommt bringt Sand mit – das ist bei einem Strandbesuch ganz normal. Die Reinigung des Bodens würde vereinfacht werden, wenn Sie bitte versuchen, Sand möglichst vor den Türen zu lassen. Bitte leeren Sie dazu den Sand aus Ihren Schuhen vor der Tür aus und nutzen Sie gern den dafür bereitgestellten Handbesen im Hausflur.

## TERRASSE - Türen

Bitte gehen Sie vorsichtig mit den Schiebetüren um. Zum Öffnen bitte die Tür sanft zu sich ziehen und dann nach links bewegen. Zum Schließen bitte die Tür nach rechts bewegen und am Ende sanft von sich wegdrücken. Zur Unterstützung können Sie beim Schließen gerne den linken Fuß für einen gleichmäßigen leichten Druck verwenden. Wenn die Tür dann ordentlich eingerastet ist, können Sie den Griff in die richtige Stellung bringen.

## TERRASSE - Reinigung

Da die Terrassen von der Natur schnell schmutzig werden, und unsere Servicekraft es nicht mehr leisten kann, diese wöchentlich zu fegen, bitten wir Sie die bereitgestellten Besen gerne zur Hand zu nehmen, um die Terrasse von Nadeln und Laub zu befreien.

## UMWELT

Bitte schalten Sie Licht und Heizung am Abreisetag aus.

## WASCHMASCHINE

Im Hauswirtschaftsraum unter dem seitlichen Balkon befindet sich eine Waschmaschine mit Münzeinwurf (da anscheinend die neue Waschmaschine deutlich länger wäscht, als die vorherige, bitte immer **2 x 2 € pro normalen Waschgang** einwerfen, damit der Waschgang auch zu Ende geführt wird und Ihre Wäsche dann nicht am Ende noch im Wasser liegt). Nutzen Sie hierfür bitte 2 x 2 € Münzen. Eventuell muss eine Münze nachgeworfen werden, wenn Sie ein Intensiv-Programm und Vorwäsche wählen, da der Waschvorgang nicht beendet wurde, wenn noch Wasser in der Trommel steht. In den Raum gelangen Sie mit dem extra Schlüssel mit der Aufschrift „Waschraum“.

**Bitte öffnen Sie die Tür der Trommel nicht mit Gewalt und erst dann, wenn im Display die rote Lampe mit einem Vorhängeschloss nicht mehr angezeigt wird!**

Ab Seite 23 finden Sie die bebilderte Anleitung zur Bedienung. Auf Seite 21 und Seite 22 finden Sie die richtige Dosierung der jeweiligen Mittel, dazu hier ein Ausschnitt aus der Anleitung:

### "Die richtige Waschmittelmenge

Die richtige Waschmittelmenge hängt von der Wäschemenge, dem Verschmutzungsgrad und der Wasserhärte ab.

- Benutzen Sie nicht mehr Waschmittel als auf der jeweiligen Verpackung angegeben; Sie verhindern damit übermäßige Schaumbildung und schlechtes Ausspülen. Außerdem sparen Sie Geld und leisten einen Beitrag zum Umweltschutz, wenn Sie nur so viel Waschmittel wie nötig verwenden.
- Verwenden Sie weniger Waschmittel, wenn Sie nur geringe Wäschemengen oder nur leicht verschmutzte Kleidung waschen.

### Weichspüler

Gießen Sie den Weichspüler in das Weichspülerfach der Waschmittelschublade.

- Für die Weichspüler nicht über die Maximalmarkierung (> MAX)
- Falls der Weichspüler fest geworden ist, lösen Sie den Weichspüler in etwas Wasser auf, bevor Sie ihn in das Fach geben.

## WASSER

Sollte das Wasser einmal kalt sein, haben Sie bitte nur kurz Geduld. Das Wasser wird durch den Boiler erwärmt und wird dann automatisch aufgefüllt.

## BESTEHENDE SCHÄDEN

Folgende Schäden sind uns bereits bekannt.

Diese beeinträchtigen keinerlei Funktion und sind nur kosmetischer Art:

- ~~Sprung auf dem Ceranfeld~~ Neuer Herd mit 4 Induktionsplatten eingesetzt.
- ~~Ca. 15 cm dünner Riss im Bad Waschbecken~~. Neue hochwertige Armatur von Grohe und neues Waschbecken eingesetzt.

## Jährliche Wartung der Rauchmelder:

Die Reinigung und ordnungsgemäße Überprüfung der Funktion wurden mit positivem Ergebnis am 04.05.2022 vorgenommen.

## Stand

04.05.2022